

平成29年度 問い合わせ・苦情等受付状況(6月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 問い合わせ受付状況

	28年度				29年度							
	問い合わせ	現会員等	元会員等	その他	問い合わせ	現会員等	国内商品	外国商品	店頭商品	元会員等	その他	うちFX
4月	37 (7)	17	6	14	17 (2)	6	4	0	2	4	7	0
5月	19 (2)	8	3	8	27 (3)	10	10	0	0	3	14	1
6月	27 (0)	12	3	12	35 (5)	24	22	0	2	1	10	1
7月	27 (5)	16	2	9								
8月	30 (7)	16	0	14								
9月	30 (6)	21	1	8								
10月	21 (4)	9	1	11								
11月	33 (7)	12	0	21								
12月	27 (3)	16	0	11								
1月	32 (2)	17	2	13								
2月	18 (3)	8	4	6								
3月	24 (6)	9	3	12								
合 計	325 (52)	161	25	139	79 (10)	40	36	0	4	8	31	2
4月～6月	83 (9)	37	12	34	79 (10)	40	36	0	4	8	31	2

※ 問い合わせの()内の数字は消費者センター等から紹介された件数。
 ※ 「現会員等」は、受付時点において会員等であって名称が判明したもの、「元会員等」は、受付時点において既に廃業した会員等であって、名称が判明したもの。
 ※ 「その他」は、受付時点において会員等名称が判明しないもの、又は、商品先物取引以外(商品先物取引法適用外)の問い合わせであったもの。
 ※ 「FX」は、会員外の外国為替証拠金取引に関する問い合わせであったもの。

2-1. 苦情等受付状況 ※ 苦情等は苦情と紛争仲介直接申出の合計である

	28年度				29年度					
	内 訳			苦情等	内 訳					合計
	苦情等	苦情	紛争仲介直接申出		苦情等	苦情	紛争仲介直接申出	国内商品	外国商品	
4月	1 (0)	0	1	1 (0)	1	0	1	0	0	1
5月	1 (0)	1	0	0 (0)	0	0	0	0	0	0
6月	1 (0)	0	1	1 (0)	0	1	1	0	0	1
7月	1 (0)	1	0							
8月	1 (0)	0	1							
9月	3 (1)	2	1							
10月	0 (0)	0	0							
11月	2 (0)	2	0							
12月	0 (0)	0	0							
1月	0 (0)	0	0							
2月	1 (0)	0	1							
3月	0 (0)	0	0							
合 計	11 (1)	6	5	2 (0)	1	1	2	0	0	2
4月～6月	3 (0)	1	2	2 (0)	1	1	2	0	0	2

※上記苦情等の()内の数字は未取引の件数である。

2-2. 苦情等の申出事由類型別状況

申出事由類型	28年度			29年度		
	件 数	比率%	実会員数	件 数	比率%	実会員数
不当勧誘類型	8	72.7%	7	2	100.0%	2
一任売買類型		0.0%				
無断売買類型	1		1			
過当売買類型		0.0%				
仕切回避類型						
返還遅延類型						
連絡不備類型		0.0%				
そ の 他	2	18.2%	2			
合 計	11	100.0%	10	2	100.0%	2

※ 「申出事由分類」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

2-3. 不当勧誘類型の具体的内容(分類)

	28年度		29年度	
	件数	比率%	件数	比率%
不 招 請 勧 誘			1	50.0%
執 拗 な 勧 誘				
迷 惑 勧 誘				
断定的判断の提供	6	75.0%	1	50.0%
適合性原則違反	1	12.5%		
説明義務違反				
両 建 の 強 要				
そ の 他	1	12.5%		
合 計	8	100.0%	2	100.0%

※ 「具体的内容」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

3-1. 紛争仲介の受付状況

	28年度			29年度		
	紛争仲介	内 訳		紛争仲介	内 訳	
		苦情経由	紛争仲介直接申出		苦情経由	紛争仲介直接申出
4月	1	0	1	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	1	0	1	2	1	1
7月	0	0	0			
8月	2	1	1			
9月	1	0	1			
10月	0	0	0			
11月	0	0	0			
12月	1	1	0			
1月	0	0	0			
2月	2	1	1			
3月	0	0	0			
合 計	8	3	5	2	1	1
4月～6月	2	0	2	2	1	1

3-2. 紛争仲介の処理状況

紛争仲介		あつせん 又は 調停の別	処 理 結 果			
今年度 申出件数	前年度 繰越件数		解 決	取下げ	打切り	処理中
2	3	あつせん	1	0	1	3
		調 停	0	0	0	

※本会の紛争仲介は、その手続き内容により、「あつせん」又は「調停」のいずれかに集計される。