2026年度　問い合わせ・苦情等受付状況（10月分）

日本商品先物取引協会　相談センター

1．受付件数

	2025年度						2026年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		（うち、消費者センター等からの紹介）			苦情から移行	直接申出		（うち、消費者センター等からの紹介）			苦情から移行	直接申出
4月	14	(1)	0	0	0	0	14	(1)	0	1	0	1
5月	11	(0)	0	1	0	1	8	(1)	0	0	0	0
6月	8	(0)	0	0	0	0	9	(0)	1	0	0	0
7月	7	(0)	0	0	0	0	14	(0)	0	0	0	0
8月	3	(1)	0	0	0	0	9	(1)	1	0	0	0
9月	11	(2)	0	0	0	0	13	(1)	0	0	0	0
10月	15	(1)	0	0	0	0	10	(1)	0	0	0	0
11月	9	(1)	0	0	0	0						
12月	11	(0)	0	0	0	0						
1月	7	(0)	0	0	0	0						
2月	12	(2)	0	0	0	0						
3月	14	(1)	1	0	0	0						
合計	**122**	**(9)**	**1**	**1**	**0**	**1**	**77**	**(5)**	**2**	**1**	**0**	**1**
累計	**69**	**5**	**0**	**1**	**0**	**1**						

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

2．問い合わせの内訳

2026年度	問い合わせ		商品デリバティブ取引								計	商品デリバティブ取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳				
		（うち、消費者センター等からの紹介）	制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭		
4月	14	(1)	3	1	4	1	0	3	1	5	9	5
5月	8	(1)	2	2	0	0	0	2	0	2	4	4
6月	9	(0)	2	1	2	2	0	3	0	4	7	2
7月	14	(0)	3	0	1	1	0	2	1	2	5	9
8月	9	(1)	3	0	1	0	0	2	1	1	4	5
9月	13	(1)	2	0	4	2	0	6	1	1	8	5
10月	10	(1)	1	0	4	2	0	3	0	4	7	3
11月												
12月												
1月												
2月												
3月												
合計	**77**	**(5)**	**16**	**4**	**16**	**8**	**0**	**21**	**4**	**19**	**44**	**33**

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3．苦情等（苦情と紛争仲介直接申出）の受付件数と内訳

2026年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	（実会員数）	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	1	1	(1)	0	0	1	0	0	0	1
5月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
6月	1	0	1	(1)	0	0	1	0	0	0	1
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	1	(1)	0	0	1	0	0	0	1
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
11月											
12月											
1月											
2月											
3月											
合計	**2**	**1**	**3**	**(3)**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**3**

4．紛争仲介の処理状況

		解　決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	0	0	0	0	0
今年度受付件数	1	0	1	0	0
今年度処理件数	1	0	1	0	0