



2025年度 問い合わせ・苦情等受付状況(3月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 受付件数

	2024年度						2025年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)		苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)	苦情から移行		直接申出		
4月	12	(2)	0	0	0	0	14	(1)	0	0	0	0
5月	13	(1)	0	1	0	1	11	(0)	0	1	0	1
6月	6	(1)	0	0	0	0	8	(0)	0	0	0	0
7月	9	(0)	0	0	0	0	7	(0)	0	0	0	0
8月	13	(2)	0	0	0	0	3	(1)	0	0	0	0
9月	12	(0)	0	0	0	0	11	(2)	0	0	0	0
10月	12	(1)	0	0	0	0	15	(1)	0	0	0	0
11月	12	(1)	0	0	0	0	9	(1)	0	0	0	0
12月	9	(1)	0	0	0	0	11	(0)	0	0	0	0
1月	10	(1)	0	0	0	0	7	(0)	0	0	0	0
2月	13	(1)	0	0	0	0	12	(2)	0	0	0	0
3月	15	(3)	0	0	0	0	14	(1)	1	0	0	0
合計	136	(14)	0	1	0	1	122	(9)	1	1	0	1

2. 問い合わせの内訳

2025年度	問い合わせ		商品デリバティブ取引									計	商品デリバティブ取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳					
	(うち、消費者センター等からの紹介)	制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭				
4月	14	(1)	2	1	2	1	0	2	0	4	6	8	
5月	11	(0)	4	0	3	2	0	5	0	4	9	2	
6月	8	(0)	1	1	0	6	0	5	1	2	8	0	
7月	7	(0)	1	1	0	3	0	3	1	1	5	2	
8月	3	(1)	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1	
9月	11	(2)	1	0	2	4	0	3	2	2	7	4	
10月	15	(1)	2	1	5	2	0	2	1	7	10	5	
11月	9	(1)	5	0	0	1	0	4	1	1	6	3	
12月	11	(0)	4	0	0	0	0	1	0	3	4	7	
1月	7	(0)	2	0	1	3	0	5	0	1	6	1	
2月	12	(2)	5	0	4	1	0	5	2	3	10	2	
3月	14	(1)	4	1	2	6	0	5	1	7	13	1	
合計	122	(9)	32	5	19	30	0	41	9	36	86	36	

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2025年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
3月	1	0	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1
合計	1	1	2	(0)	2	0	0	0	0	0	2

4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	0	0	0	0
今年度受付件数	1	0	1	0
今年度処理件数	1	0	1	0