



2025年度 問い合わせ・苦情等受付状況(1月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 受付件数

	2024年度						2025年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出
4月	12	(2)	0	0	0	0	14	(1)	0	0	0	0
5月	13	(1)	0	1	0	1	11	(0)	0	1	0	1
6月	6	(1)	0	0	0	0	8	(0)	0	0	0	0
7月	9	(0)	0	0	0	0	7	(0)	0	0	0	0
8月	13	(2)	0	0	0	0	3	(1)	0	0	0	0
9月	12	(0)	0	0	0	0	11	(2)	0	0	0	0
10月	12	(1)	0	0	0	0	15	(1)	0	0	0	0
11月	12	(1)	0	0	0	0	9	(1)	0	0	0	0
12月	9	(1)	0	0	0	0	11	(0)	0	0	0	0
1月	10	(1)	0	0	0	0	7	(0)	0	0	0	0
2月	13	(1)	0	0	0	0						
3月	15	(3)	0	0	0	0						
合計	136	(14)	0	1	0	1	96	(6)	0	1	0	1
累計	108	10	0	1	0	1						

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

2. 問い合わせの内訳

2025年度	問い合わせ		商品デリバティブ取引								計	商品デリバティブ取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳				
	(うち、消費者センター等からの紹介)	制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭			
4月	14	(1)	2	1	2	1	0	2	0	4	6	8
5月	11	(0)	4	0	3	2	0	5	0	4	9	2
6月	8	(0)	1	1	0	6	0	5	1	2	8	0
7月	7	(0)	1	1	0	3	0	3	1	1	5	2
8月	3	(1)	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1
9月	11	(2)	1	0	2	4	0	3	2	2	7	4
10月	15	(1)	2	1	5	2	0	2	1	7	10	5
11月	9	(1)	5	0	0	1	0	4	1	1	6	3
12月	11	(0)	4	0	0	0	0	1	0	3	4	7
1月	7	(0)	2	0	1	3	0	5	0	1	6	1
2月												
3月												
合計	96	(6)	23	4	13	23	0	31	6	26	63	33

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2025年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
2月											
3月											
合計	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1

4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	0	0	0	0
今年度受付件数	1	0	1	0
今年度処理件数	1	0	1	0