



## 2025年度 問い合わせ・苦情等受付状況(7月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

### 1. 受付件数

|     | 2024年度 |                    |    |      |        |      | 2025年度 |                    |    |      |        |      |
|-----|--------|--------------------|----|------|--------|------|--------|--------------------|----|------|--------|------|
|     | 問い合わせ  |                    | 苦情 | 紛争仲介 |        |      | 問い合わせ  |                    | 苦情 | 紛争仲介 |        |      |
|     |        | (うち、消費者センター等からの紹介) |    |      | 苦情から移行 | 直接申出 |        | (うち、消費者センター等からの紹介) |    |      | 苦情から移行 | 直接申出 |
| 4月  | 12     | (2)                | 0  | 0    | 0      | 0    | 14     | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |
| 5月  | 13     | (1)                | 0  | 1    | 0      | 1    | 11     | (0)                | 0  | 1    | 0      | 1    |
| 6月  | 6      | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    | 8      | (0)                | 0  | 0    | 0      | 0    |
| 7月  | 9      | (0)                | 0  | 0    | 0      | 0    | 7      | (0)                | 0  | 0    | 0      | 0    |
| 8月  | 13     | (2)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 9月  | 12     | (0)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 10月 | 12     | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 11月 | 12     | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 12月 | 9      | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 1月  | 10     | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 2月  | 13     | (1)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 3月  | 15     | (3)                | 0  | 0    | 0      | 0    |        |                    |    |      |        |      |
| 合計  | 136    | (14)               | 0  | 1    | 0      | 1    | 40     | (1)                | 0  | 1    | 0      | 1    |
| 累計  | 40     | 4                  | 0  | 1    | 0      | 1    |        |                    |    |      |        |      |

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

### 2. 問い合わせの内訳

| 2025<br>年度 | 問い合わせ                      |           | 商品デリバティブ取引 |    |    |     |    |       |    |    | 計  | 商品デリ<br>バティブ<br>取引以外 |
|------------|----------------------------|-----------|------------|----|----|-----|----|-------|----|----|----|----------------------|
|            |                            |           | 問い合わせ内容別内訳 |    |    |     |    | 業態別内訳 |    |    |    |                      |
|            | (うち、消費者<br>センター等か<br>らの紹介) | 制度<br>仕組み | 勧誘         | 売買 | 会員 | その他 | 国内 | 外国    | 店頭 |    |    |                      |
| 4月         | 14                         | (1)       | 2          | 1  | 2  | 1   | 0  | 2     | 0  | 4  | 6  | 8                    |
| 5月         | 11                         | (0)       | 4          | 0  | 3  | 2   | 0  | 5     | 0  | 4  | 9  | 2                    |
| 6月         | 8                          | (0)       | 1          | 1  | 0  | 6   | 0  | 5     | 1  | 2  | 8  | 0                    |
| 7月         | 7                          | (0)       | 1          | 1  | 0  | 3   | 0  | 3     | 1  | 1  | 5  | 2                    |
| 8月         |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 9月         |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 10月        |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 11月        |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 12月        |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 1月         |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 2月         |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 3月         |                            |           |            |    |    |     |    |       |    |    |    |                      |
| 合計         | 40                         | (1)       | 8          | 3  | 5  | 12  | 0  | 15    | 2  | 11 | 28 | 12                   |

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

### 3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

| 2025年度 | 苦情等 |          |    |        | 申出内容別内訳    |            |            |     | 業態別内訳 |    |    |
|--------|-----|----------|----|--------|------------|------------|------------|-----|-------|----|----|
|        | 苦情  | 紛争仲介直接申出 | 合計 | (実会員数) | 不当勧誘<br>類型 | 不当売買<br>類型 | 事務処理<br>類型 | その他 | 国内    | 外国 | 店頭 |
| 4月     | 0   | 0        | 0  | (0)    | 0          | 0          | 0          | 0   | 0     | 0  | 0  |
| 5月     | 0   | 1        | 1  | (0)    | 1          | 0          | 0          | 0   | 0     | 0  | 1  |
| 6月     | 0   | 0        | 0  | (0)    | 0          | 0          | 0          | 0   | 0     | 0  | 0  |
| 7月     | 0   | 0        | 0  | (0)    | 0          | 0          | 0          | 0   | 0     | 0  | 0  |
| 8月     |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 9月     |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 10月    |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 11月    |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 12月    |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 1月     |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 2月     |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 3月     |     |          |    |        |            |            |            |     |       |    |    |
| 合計     | 0   | 1        | 1  | (0)    | 1          | 0          | 0          | 0   | 0     | 0  | 1  |

### 4. 紛争仲介の処理状況

|         | 解決 | 取下げ | 打切り | 処理中 |
|---------|----|-----|-----|-----|
| 前年度繰越件数 | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 今年度受付件数 | 1  | 0   | 0   | 1   |
| 今年度処理件数 | 1  | 0   | 0   | 1   |