



2025年度 問い合わせ・苦情等受付状況(5月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 受付件数

	2024年度						2025年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介		直接申出	問い合わせ		苦情	紛争仲介		直接申出
	(うち、消費者センター等からの紹介)	苦情から移行		直接申出	(うち、消費者センター等からの紹介)	苦情から移行	直接申出	(うち、消費者センター等からの紹介)		苦情から移行	直接申出	
4月	12	(2)	0	0	0	0	14	(1)	0	0	0	0
5月	13	(1)	0	1	0	1	11	(0)	0	1	0	1
6月	6	(1)	0	0	0	0						
7月	9	(0)	0	0	0	0						
8月	13	(2)	0	0	0	0						
9月	12	(0)	0	0	0	0						
10月	12	(1)	0	0	0	0						
11月	12	(1)	0	0	0	0						
12月	9	(1)	0	0	0	0						
1月	10	(1)	0	0	0	0						
2月	13	(1)	0	0	0	0						
3月	15	(3)	0	0	0	0						
合計	136	(14)	0	1	0	1	25	(1)	0	1	0	1
累計	25	3	0	1	0	1						

※ 「累計」は4月1日から当月末までの件数

2. 問い合わせの内訳

2025 年度	問い合わせ (うち、消費者 センター等か らの紹介)	商品デリバティブ取引							商品デリ バティブ 取引以外 計		
		問い合わせ内容別内訳					業態別内訳				
		制度 仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭		
4月	14	(1)	2	1	2	1	0	2	0	4	6
5月	11	(0)	4	0	3	2	0	5	0	4	9
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
1月											
2月											
3月											
合計	25	(1)	6	1	5	3	0	7	0	8	15
											10

※ 「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2025 年度	苦情等			申出内容別内訳				業態別内訳				
	苦情	紛争仲介 直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘 類型	不当売買 類型	事務処理 類型	その 他	国 内	外 国	店 頭	
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
5月	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1	
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
1月												
2月												
3月												
合計	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1	

4. 紛争仲介の処理状況

	解 決	取 下 げ	打 切 り	処 理 中
前年度 継越件数	0	0	0	0
今年度 受付件数	1	0	0	1
今年度 処理件数	1	0	0	1