



## 2025年度 問い合わせ・苦情等受付状況(5月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

### 1. 受付件数

	2024年度						2025年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出
4月	12	(2)	0	0	0	0	14	(1)	0	0	0	0
5月	13	(1)	0	1	0	1	11	(0)	0	1	0	1
6月	6	(1)	0	0	0	0						
7月	9	(0)	0	0	0	0						
8月	13	(2)	0	0	0	0						
9月	12	(0)	0	0	0	0						
10月	12	(1)	0	0	0	0						
11月	12	(1)	0	0	0	0						
12月	9	(1)	0	0	0	0						
1月	10	(1)	0	0	0	0						
2月	13	(1)	0	0	0	0						
3月	15	(3)	0	0	0	0						
合計	136	(14)	0	1	0	1	25	(1)	0	1	0	1
累計	25	3	0	1	0	1						

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

### 2. 問い合わせの内訳

2025 年度	問い合わせ		商品デリバティブ取引								計	商品デリ バティブ 取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳				
	(うち、消費者 センター等か らの紹介)	制度 仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭			
4月	14	(1)	2	1	2	1	0	2	0	4	6	8
5月	11	(0)	4	0	3	2	0	5	0	4	9	2
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
1月												
2月												
3月												
合計	25	(1)	6	1	5	3	0	7	0	8	15	10

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

### 3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2025年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
1月											
2月											
3月											
合計	0	1	1	(0)	1	0	0	0	0	0	1

### 4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	0	0	0	0
今年度受付件数	1	0	0	1
今年度処理件数	1	0	0	1