



# 2024年度 問い合わせ・苦情等受付状況(12月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

## 1. 受付件数

	2023年度						2024年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出
4月	15	(0)	0	0	0	0	12	(2)	0	0	0	0
5月	6	(1)	0	0	0	0	13	(1)	0	1	0	1
6月	12	(0)	0	0	0	0	6	(1)	0	0	0	0
7月	9	(1)	0	0	0	0	9	(0)	0	0	0	0
8月	5	(0)	0	1	0	1	13	(2)	0	0	0	0
9月	20	(2)	0	0	0	0	12	(0)	0	0	0	0
10月	13	(0)	0	0	0	0	12	(1)	0	0	0	0
11月	10	(0)	0	0	0	0	12	(1)	0	0	0	0
12月	20	(3)	0	0	0	0	9	(1)	0	0	0	0
1月	9	(1)	0	1	0	1						
2月	16	(0)	0	0	0	0						
3月	10	(1)	0	0	0	0						
合計	145	(9)	0	2	0	2	98	(9)	0	1	0	1
累計	110	(7)	0	1	0	1						

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

## 2. 問い合わせの内訳

2024年度	問い合わせ (うち、消費者センター等からの紹介)		商品デリバティブ取引									計	商品デリバティブ取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳					
			制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭			
4月	12	(2)	5	1	1	1	0	5	3	0	8	4	
5月	13	(1)	1	1	1	3	0	5	0	1	6	7	
6月	6	(1)	0	0	2	2	0	1	1	2	4	2	
7月	9	(0)	1	1	1	4	0	2	3	2	7	2	
8月	13	(2)	3	0	2	1	0	5	1	0	6	7	
9月	12	(0)	3	0	2	3	0	3	1	4	8	4	
10月	12	(1)	2	2	2	1	0	5	2	0	7	5	
11月	12	(1)	3	0	1	1	0	3	0	2	5	7	
12月	9	(1)	1	0	1	3	0	3	0	2	5	4	
1月													
2月													
3月													
合計	98	(9)	19	5	13	19	0	32	11	13	56	42	

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

## 3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2024年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘 類型	不当売買 類型	事務処理 類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	1	1	(1)	0	1	0	0	1	0	0
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
1月											
2月											
3月											
合計	0	1	1	(1)	0	1	0	0	1	0	0

## 4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	1	1	0	0
今年度受付件数	1	1	0	0
今年度処理件数	2	2	0	0