



2023年度 問い合わせ・苦情等受付状況(3月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 受付件数

	2022年度						2023年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)		苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)	苦情から移行		直接申出		
4月	13	(1)	0	0	0	0	15	(0)	0	0	0	0
5月	14	(2)	0	0	0	0	6	(1)	0	0	0	0
6月	17	(3)	0	0	0	0	12	(0)	0	0	0	0
7月	6	(0)	0	1	0	1	9	(1)	0	0	0	0
8月	11	(2)	0	0	0	0	5	(0)	0	1	0	1
9月	9	(0)	0	0	0	0	20	(2)	0	0	0	0
10月	11	(0)	0	0	0	0	13	(0)	0	0	0	0
11月	10	(1)	0	0	0	0	10	(0)	0	0	0	0
12月	10	(0)	0	0	0	0	20	(3)	0	0	0	0
1月	8	(0)	0	0	0	0	9	(1)	0	1	0	1
2月	10	(0)	0	0	0	0	16	(0)	0	0	0	0
3月	9	(1)	0	0	0	0	10	(1)	0	0	0	0
合計	128	(10)	0	1	0	1	145	(9)	0	2	0	2

2. 問い合わせの内訳

2023年度	問い合わせ (うち、消費者センター等からの紹介)		商品デリバティブ取引									計	商品デリバティブ取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳					
			制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭			
4月	15	(0)	4	0	2	2	0	5	0	3	8	7	
5月	6	(1)	3	0	0	1	0	3	0	1	4	2	
6月	12	(0)	4	0	1	1	0	3	0	3	6	6	
7月	9	(1)	0	1	1	0	0	2	0	0	2	7	
8月	5	(0)	1	0	1	0	0	1	0	1	2	3	
9月	20	(2)	4	0	3	6	0	4	2	7	13	7	
10月	13	(0)	3	0	2	1	0	4	1	1	6	7	
11月	10	(0)	1	0	1	0	0	0	2	0	2	8	
12月	20	(3)	1	1	2	1	1	3	0	3	6	14	
1月	9	(1)	0	0	2	3	0	1	0	4	5	4	
2月	16	(0)	2	0	2	5	0	4	2	3	9	7	
3月	10	(1)	1	1	1	3	0	2	1	3	6	4	
合計	145	(9)	24	3	18	23	1	32	8	29	69	76	

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2023年度	苦情等				申出内容別内訳					業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭	
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
5月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
8月	0	1	1	(1)	1	0	0	0	1	0	1	
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
11月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
12月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
1月	0	1	1	(1)	0	1	0	0	1	0	0	
2月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	
合計	0	2	2	(2)	1	1	0	0	2	0	1	

4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	0	0	0	0
今年度受付件数	2	0	1	1
今年度処理件数	2	0	1	1