



2023年度 問い合わせ・苦情等受付状況(8月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 受付件数

	2022年度						2023年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
		(うち、消費者センター等からの紹介)		苦情から移行	直接申出			(うち、消費者センター等からの紹介)		苦情から移行	直接申出	
4月	13	(1)	0	0	0	0	15	(0)	0	0	0	0
5月	14	(2)	0	0	0	0	6	(1)	0	0	0	0
6月	17	(3)	0	0	0	0	12	(0)	0	0	0	0
7月	6	(0)	0	1	0	1	9	(1)	0	0	0	0
8月	11	(2)	0	0	0	0	5	(0)	0	1	0	1
9月	9	(0)	0	0	0	0						
10月	11	(0)	0	0	0	0						
11月	10	(1)	0	0	0	0						
12月	10	(0)	0	0	0	0						
1月	8	(0)	0	0	0	0						
2月	10	(0)	0	0	0	0						
3月	9	(1)	0	0	0	0						
合計	128	(10)	0	1	0	1	47	(2)	0	1	0	1
累計	61	(8)	0	0	0	0						

※「累計」は4月1日から当月末までの件数

2. 問い合わせの内訳

2023 年度	問い合わせ		商品デリバティブ取引								計	商品デリ バティブ 取引以外
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳				
	(うち、消費者 センター等から の紹介)	制度 仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭			
4月	15	(0)	4	0	2	2	0	5	0	3	8	7
5月	6	(1)	3	0	0	1	0	3	0	1	4	2
6月	12	(0)	4	0	1	1	0	3	0	3	6	6
7月	9	(1)	0	1	1	0	0	2	0	0	2	7
8月	5	(0)	1	0	1	0	0	1	0	1	2	3
9月												
10月												
11月												
12月												
1月												
2月												
3月												
合計	47	(2)	12	1	5	4	0	14	0	8	22	25

※「商品デリバティブ取引以外」は、商品先物取引法適用外の金融商品全般

3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2023年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘 類型	不当売買 類型	事務処理 類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	1	1	(1)	1	0	0	0	1	0	1
9月											
10月											
11月											
12月											
1月											
2月											
3月											
合計	0	1	1	(1)	1	0	0	0	1	0	1

4. 紛争仲介の処理状況

	解 決	取 下 げ	打 切 り	処 理 中
前年度繰越件数	0	0	0	0
今年度受付件数	1	0	0	1
今年度処理件数	1	0	0	1