



# 2022年度 問い合わせ・苦情等受付状況(3月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

## 1. 受付件数

	2021年度						2022年度					
	問い合わせ		苦情	紛争仲介			問い合わせ		苦情	紛争仲介		
	(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出		(うち、消費者センター等からの紹介)			苦情から移行	直接申出	
4月			12						(1)			0
5月	14	(1)	0	0	0	0	14	(2)	0	0	0	0
6月	10	(1)	0	1	1	0	17	(3)	0	0	0	0
7月	9	(0)	0	0	0	0	6	(0)	0	1	0	1
8月	11	(1)	0	1	0	1	11	(2)	0	0	0	0
9月	14	(1)	0	0	0	0	9	(0)	0	0	0	0
10月	15	(0)	0	1	0	1	11	(0)	0	0	0	0
11月	12	(0)	0	0	0	0	10	(1)	0	0	0	0
12月	10	(3)	0	1	0	1	10	(0)	0	0	0	0
1月	9	(1)	0	0	0	0	8	(0)	0	0	0	0
2月	8	(0)	0	0	0	0	10	(0)	0	0	0	0
3月	19	(2)	0	0	0	0	9	(1)	0	0	0	0
合計	143	(11)	0	5	1	4	128	(10)	0	1	0	1

## 2. 問い合わせの内訳

2022年度	問い合わせ (うち、消費者センター等からの紹介)		商品デリバティブ取引								その他
			問い合わせ内容別内訳					業態別内訳			
			制度仕組み	勧誘	売買	会員	その他	国内	外国	店頭	
4月	13	(1)	2	0	2	1	0	3	0	2	8
5月	14	(2)	5	0	0	2	0	3	0	4	7
6月	17	(3)	7	0	4	2	0	8	2	3	4
7月	6	(0)	3	1	0	1	0	4	0	1	1
8月	11	(2)	1	0	2	1	1	2	1	2	6
9月	9	(0)	4	0	1	0	0	1	0	4	4
10月	11	(0)	6	1	0	0	0	4	1	2	4
11月	10	(1)	1	1	3	0	0	3	1	1	5
12月	10	(0)	2	1	0	1	0	3	0	1	6
1月	8	(0)	1	0	0	2	0	3	0	0	5
2月	10	(0)	4	0	0	1	0	4	0	1	5
3月	9	(1)	2	0	2	2	1	5	0	2	2
合計	128	(10)	38	4	14	13	2	43	5	23	57

※「その他」には、商品先物取引法適用外の金融商品に関する問い合わせを含む

## 3. 苦情等(苦情と紛争仲介直接申出)の受付件数と内訳

2022年度	苦情等				申出内容別内訳				業態別内訳		
	苦情	紛争仲介直接申出	合計	(実会員数)	不当勧誘類型	不当売買類型	事務処理類型	その他	国内	外国	店頭
4月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	1	1	(1)	1	0	0	0	1	0	0
8月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	1	(1)	1	0	0	0	1	0	0

## 4. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	2	2	0	0
今年度受付件数	1	1	0	0
今年度処理件数	3	3	0	0