

# 令和3年度 問い合わせ・苦情等受付状況(3月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

## 1. 問い合わせ受付状況

	2年度				3年度						
	問い合わせ	現会員等	元会員等	その他	問い合わせ	現会員等	国内商品	外国商品	店頭商品	元会員等	その他
4月	39 (2)	25	1	13	12 (1)	5	3	2	0	0	7
5月	29 (1)	10	7	12	14 (1)	9	5	0	4	1	4
6月	20 (4)	11	3	6	10 (1)	3	2	0	1	1	6
7月	27 (0)	13	1	13	9 (0)	5	2	1	2	1	3
8月	11 (1)	4	1	6	11 (1)	4	2	0	2	1	6
9月	11 (1)	7	2	2	14 (1)	6	3	0	3	4	4
10月	11 (0)	6	3	2	15 (0)	6	5	0	1	2	7
11月	16 (0)	9	2	5	12 (0)	4	3	0	1	2	6
12月	11 (0)	6	1	4	10 (3)	5	2	0	3	3	2
1月	13 (0)	10	0	3	9 (1)	4	3	0	1	1	4
2月	12 (1)	6	0	6	8 (0)	4	2	0	2	0	4
3月	17 (1)	9	1	7	19 (2)	10	2	0	8	2	7
合計	217 (11)	116	22	79	143 (11)	65	34	3	28	18	60

※ 問い合わせの( )内の数字は消費者センター等から紹介された件数。

※ 「現会員等」は、受付時点において会員等であって名称が判明したもの、「元会員等」は、受付時点において既に廃業した会員等であって、名称が判明したもの。

※ 「その他」は、受付時点において会員等名称が不明、又は、商品先物取引以外(商品先物取引法適用外)の問い合わせであったもの。

## 2-1. 苦情等受付状況 ※ 苦情等は苦情と紛争仲介直接申出の合計である

	2年度			3年度					
	苦情等	内訳		苦情等	内訳				
苦情		紛争仲介直接申出	苦情		紛争仲介直接申出	国内商品	外国商品	店頭商品	
4月	3 (0)	2	1	1 (0)	0	1	0	1	0
5月	2 (0)	0	2	0 (0)	0	0	0	0	0
6月	2 (0)	1	1	0 (0)	0	0	0	0	0
7月	4 (0)	0	4	0 (0)	0	0	0	0	0
8月	1 (0)	0	1	1 (0)	0	1	1	0	0
9月	0 (0)	0	0	0 (0)	0	0	0	0	0
10月	3 (0)	0	3	1 (0)	0	1	1	0	0
11月	0 (0)	0	0	0 (0)	0	0	0	0	0
12月	1 (0)	0	1	1 (0)	0	1	1	0	0
1月	0 (0)	0	0	0 (0)	0	0	0	0	0
2月	1 (0)	0	1	0 (0)	0	0	0	0	0
3月	1 (0)	1	0	0 (0)	0	0	0	0	0
合計	18 (0)	4	14	4 (0)	0	4	3	1	0

※上記苦情等の( )内の数字は未取引の件数である。

## 2-2. 苦情等の申出事由別状況

申出事由類型	2年度			3年度		
	件数	比率%	実会員数	件数	比率%	実会員数
不当勧誘類型	7	38.9%	5	1	25.0%	1
一任売買類型						
無断売買類型	1	5.6%	1	1	25.0%	1
過当売買類型	2	11.1%	2			
仕切回避類型	3	16.7%	3	1	25.0%	1
返還遅延類型						
連絡不備類型						
その他	5	27.8%	3	1	25.0%	1
合計	18	100.0%	10	4	100.0%	4

※ 「申出事由分類」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

## 2-3. 不当勧誘類型の具体的内容

	2年度		3年度	
	件数	比率%	件数	比率%
不招請勧誘				
執拗な勧誘	3	42.9%		
迷惑勧誘				
断定的判断の提供	3	42.9%		
適合性原則違反				
説明義務違反	1	14.3%	1	100.0%
両建の強要				
その他				
合計	7	100.0%	1	100.0%

※ 「具体的内容」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

## 3-1. 紛争仲介の受付状況

	2年度			3年度		
	紛争仲介	内訳		紛争仲介	内訳	
苦情経由		紛争仲介直接申出	苦情経由		紛争仲介直接申出	
4月	1	0	1	1	0	1
5月	2	0	2	0	0	0
6月	2	1	1	1	1	0
7月	4	0	4	0	0	0
8月	1	0	1	1	0	1
9月	1	1	0	0	0	0
10月	3	0	3	1	0	1
11月	0	0	0	0	0	0
12月	1	0	1	1	0	1
1月	0	0	0	0	0	0
2月	2	1	1	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
合計	17	3	14	5	1	4

## 3-2. 紛争仲介の処理状況

	解決	取下げ	打ち切り	処理中	
前年度繰越件数	5	4	0	1	0
今年度受付件数	5	2	0	1	2
今年度処理件数	10	6	0	2	2