

令和3年度 問い合わせ・苦情等受付状況(7月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 問い合わせ受付状況

	2年度				3年度						
	問い合わせ	現会員等	元会員等	その他	問い合わせ	現会員等	国内商品	外国商品	店頭商品	元会員等	その他
4月	39 (2)	25	1	13	12 (1)	5	3	2	0	0	7
5月	29 (1)	10	7	12	14 (1)	9	5	0	4	1	4
6月	20 (4)	11	3	6	10 (1)	3	2	0	1	1	6
7月	27 (0)	13	1	13	9 (0)	5	2	1	2	1	3
8月	11 (1)	4	1	6							
9月	11 (1)	7	2	2							
10月	11 (0)	6	3	2							
11月	16 (0)	9	2	5							
12月	11 (0)	6	1	4							
1月	13 (0)	10	0	3							
2月	12 (1)	6	0	6							
3月	17 (1)	9	1	7							
合計	217 (11)	116	22	79	45 (3)	22	12	3	7	3	20
4月～7月	115 (7)	59	12	44	45 (3)	22	12	3	7	3	20

※ 問い合わせの()内の数字は消費者センター等から紹介された件数。

※ 「現会員等」は、受付時点において会員等であって名称が判明したもので、「元会員等」は、受付時点において既に廃業した会員等であって、名称が判明したものである。

※ 「その他」は、受付時点において会員等名称が不明、又は、商品先物取引以外(商品先物取引法適用外)の問い合わせであったもの。

2-1. 苦情等受付状況 ※ 苦情等は苦情と紛争仲介直接申出の合計である

	2年度			3年度					
	苦情等	内 訳		苦情等	内 訳			国内商品	外国商品
苦情		紛争仲介直接申出	苦情		紛争仲介直接申出	国内商品	外国商品		
4月	3 (0)	2	1	1 (0)	0	1	0	1	0
5月	2 (0)	0	2	0 (0)	0	0	0	0	0
6月	2 (0)	1	1	0 (0)	0	0	0	0	0
7月	4 (0)	0	4	0 (0)	0	0	0	0	0
8月	1 (0)	0	1	0 (0)					
9月	0 (0)	0	0	0 (0)					
10月	3 (0)	0	3	0 (0)					
11月	0 (0)	0	0	0 (0)					
12月	1 (0)	0	1	0 (0)					
1月	0 (0)	0	0	0 (0)					
2月	1 (0)	0	1	0 (0)					
3月	1 (0)	1	0	0 (0)					
合計	18 (0)	4	14	1 (0)	0	1	0	1	0
4月～7月	11 (0)	3	8	1 (0)	0	1	0	1	0

※上記苦情等の()内の数字は未取引の件数である。

2-2. 苦情等の申出事由類別別状況

申出事由類型	2年度			3年度		
	件数	比率%	実会員数	件数	比率%	実会員数
不当勧誘類型	7	38.9%	5			
一任売買類型						
無断売買類型	1	5.6%	1			
過当売買類型	2	11.1%	2			
仕切回避類型	3	16.7%	3			
返還遅延類型						
連絡不備類型						
その他	5	27.8%	3	1	100.0%	1
合計	18	100.0%	10	1	100.0%	1

※ 「申出事由分類」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

2-3. 不当勧誘類型の具体的内容

	2年度		3年度	
	件数	比率%	件数	比率%
不招請勧誘				
執拗な勧誘	3	42.9%		
迷惑勧誘				
断定的判断の提供	3	42.9%		
適合性原則違反				
説明義務違反	1	14.3%		
両建の強要				
その他				
合計	7	100.0%		

※ 「具体的内容」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

3-1. 紛争仲介の受付状況

	2年度			3年度		
	紛争仲介	内 訳		紛争仲介	内 訳	
苦情経由		紛争仲介直接申出	苦情経由		紛争仲介直接申出	
4月	1	0	1	1	0	1
5月	2	0	2	0	0	0
6月	2	1	1	1	1	0
7月	4	0	4	0	0	0
8月	1	0	1			
9月	1	1	0			
10月	3	0	3			
11月	0	0	0			
12月	1	0	1			
1月	0	0	0			
2月	2	1	1			
3月	0	0	0			
合計	17	3	14	2	1	1
4月～7月	9	1	8	2	1	1

3-2. 紛争仲介の処理状況

		解決	取下げ	打切り	処理中
前年度繰越件数	5	2	0	0	3
今年度受付件数	2	0	0	0	2
今年度処理件数	7	2	0	0	5