

令和元年度 問い合わせ・苦情等受付状況(12月分)

日本商品先物取引協会 相談センター

1. 問い合わせ受付状況

	30年度				元年度						
	問い合わせ	現会員等	元会員等	その他	問い合わせ	現会員等	国内商品	外国商品	店頭商品	元会員等	その他
4月	20 (3)	9	2	9	23 (2)	10	9	0	1	1	12
5月	15 (4)	8	0	7	17 (1)	9	6	0	3	2	6
6月	11 (0)	4	2	5	12 (1)	8	7	0	1	0	4
7月	13 (0)	5	2	6	26 (7)	13	11	0	2	3	10
8月	26 (0)	11	2	13	17 (1)	7	7	0	0	2	8
9月	12 (0)	7	0	5	17 (3)	6	3	0	3	1	10
10月	18 (2)	11	1	6	14 (3)	5	5	0	0	0	9
11月	13 (0)	7	0	6	11 (0)	5	4	0	1	3	3
12月	15 (2)	9	2	4	15 (1)	6	5	0	1	3	6
1月	20 (2)	13	0	7							
2月	18 (6)	11	2	5							
3月	18 (3)	10	0	8							
合 計	199 (22)	105	13	81	152 (19)	69	57	0	12	15	68
4月～12月	143 (11)	71	11	61	152 (19)	69	57	0	12	15	68

※ 問い合わせの()内の数字は消費者センター等から紹介された件数。

※ 「現会員等」は、受付時点において会員等であって名称が判明したもの、「元会員等」は、受付時点において既に廃業した会員等であって、名称が判明したもの。

※ 「その他」は、受付時点において会員等名称が不明、又は、商品先物取引以外(商品先物取引法適用外)の問い合わせであったもの。

2-1. 苦情等受付状況 ※ 苦情等は苦情と紛争仲介直接申出の合計である

	30年度			元年度					
	内 訳			内 訳					
	苦情等	苦情	紛争仲介 直接申出	苦情等	苦情	紛争仲介 直接申出	国内商品	外国商品	店頭商品
4月	0 (0)	0	0	1 (0)	0	1	1	0	0
5月	2 (1)	2	0	1 (0)	0	1	1	0	0
6月	1 (0)	1	0	0 (0)	0	0	0	0	0
7月	2 (0)	0	2	0 (0)	0	0	0	0	0
8月	0 (0)	0	0	1 (0)	0	1	1	0	0
9月	3 (0)	1	2	0 (0)	0	0	0	0	0
10月	1 (0)	0	1	1 (0)	0	1	1	0	0
11月	1 (0)	1	0	2 (0)	0	2	2	0	0
12月	2 (0)	2	0	2 (0)	0	2	2	0	0
1月	0 (0)	0	0						
2月	0 (0)	0	0						
3月	1 (0)	0	1						
合 計	13 (1)	7	6	8 (0)	0	8	8	0	0
4月～12月	12 (1)	7	5	8 (0)	0	8	8	0	0

※上記苦情等の()内の数字は未取引の件数である。

2-2. 苦情等の申出事由類型別状況

申出事由類型	30年度			元年度		
	件 数	比率%	実会員数	件 数	比率%	実会員数
不当勧誘類型	9	69.2%	7	6	75.0%	4
一任売買類型						
無断売買類型						
過当売買類型	1	7.7%	1	1	12.5%	1
仕切回避類型	2	15.4%	2	1	12.5%	1
返還遅延類型						
連絡不備類型	1	7.7%	1			
その他						
合 計	13	100.0%	10	8	100.0%	4

※ 「申出事由分類」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

2-3. 不当勧誘類型の具体的内容

	30年度		元年度	
	件数	比率%	件数	比率%
不 招 請 勧 誘				
執 拗 な 勧 誘	1	11.1%	1	16.7%
迷 惑 勧 誘				
断定的判断の提供	7	77.8%	3	50.0%
適合性原則違反	1	11.1%	2	33.3%
説明義務違反				
両 建 の 強 要				
そ の 他				
合 計	9	100.0%	6	100.0%

※ 「具体的内容」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

3-1. 紛争仲介の受付状況

	30年度			元年度		
	内 訳			内 訳		
	紛争仲介	苦情経由	紛争仲介 直接申出	紛争仲介	苦情経由	紛争仲介 直接申出
4月	1	1	0	1	0	1
5月	0	0	0	1	0	1
6月	1	1	0	0	0	0
7月	2	0	2	0	0	0
8月	0	0	0	1	0	1
9月	2	0	2	0	0	0
10月	1	0	1	1	0	1
11月	0	0	0	2	0	2
12月	2	2	0	2	0	2
1月	1	1	0			
2月	0	0	0			
3月	1	0	1			
合 計	11	5	6	8	0	8
4月～12月	9	4	5	8	0	8

3-2. 紛争仲介の処理状況

		解 決	取下げ	打切り	処理中
前年度 繰越件数	3	2	0	1	0
今年度 受付件数	8	2	0	1	5
今年度 処理件数	11	4	0	2	5