

Ⅳ. 統計資料

4. 苦情紛争受付状況

(3) 相談(問い合わせ)の受付状況(平成18年度～平成22年度)

① 問い合わせ件数

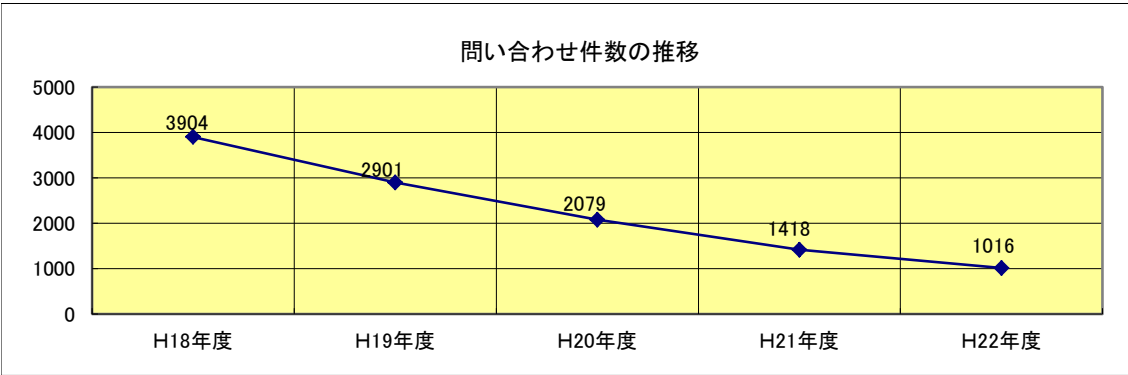
	受付件数	内 訳					うち消費者 センター等経 由
		本部	北海道	中部	関西	西日本	
平成18年度	3,904	2,745	18	327	681	133	773
平成19年度	2,901	2,134	－	221	484	62	431
平成20年度	2,079	1,526	－	134	419	－	253
平成21年度	1,418	1,122	－	53	243	－	159
平成22年度	1,016	1,016	－	－	－	－	93

(注1) 平成18年度の受付件数には、平成19年3月24日(土)に実施された特別電話相談における問い合わせ55件を含む。

(注2) 平成19年度の受付件数には、平成19年7月14日(土)、12月1日(土)、平成20年3月15日(土)に実施され

(注3) 北海道支部は平成18年7月14日に、西日本支部は平成19年10月31日に、中部支部は平成21年9月30日に、関西支部は平成22年4月30日にそれぞれ閉鎖。

平成22年度の受付件数は1,016件となった。過去5年間をみると、平成18年度の3,904件と比較をすると約4分の1、前年度(1,418件)とで28.3%減となっている。なお、平成22年4月30日に閉鎖された関西支部を最後に本会にあった全ての支部が閉鎖され、相談は全て本部で受け付けることとなった。



② 会員である商品先物取引業者に係る問い合わせ件数

	受付件数	うち会員である商品先物取引業者に係る問い合わせ件数
平成18年度	3,904	2,564
平成19年度	2,901	1,768
平成20年度	2,079	1,114
平成21年度	1,418	645
平成22年度	1,016	443

平成22年度の会員である商品先物取引業者に係る件数は443件であり、その割合は43.6%となった。過去5年間をみると、平成18年度の65.7%をピークにその割合は年々減少傾向となっている。

(2010年度苦情・紛争レポートより抜粋、一部修正)