

IV. 統計資料

4. 苦情紛争受付状況

(2) 平成23年度 苦情・紛争受付状況 (4月分)

苦情・あっせん・調停受付状況

	22年度					23年度																			
	苦情 (C)	紛争仲介	うち紛争仲介直接申出(D)	(C)+(D)	調停	苦情 (C)	国内商品	外国商品	店頭商品	うちスワップ	うちCFD等	紛争仲介	国内商品	外国商品	店頭商品	うちスワップ	うちCFD等	うち紛争仲介直接申出(D)	(C)+(D)	調停	国内商品	外国商品	店頭商品	うちスワップ	うちCFD等
4月	0	0	0	0	2	3	2	0	1	0	1	4	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
5月	3	2	1	4	0																				
6月	4	3	1	5	2																				
7月	5	2	2	7	0																				
8月	4	3	2	6	0																				
9月	3	3	0	3	0																				
10月	3	5	2	5	0																				
11月	4	2	2	6	0																				
12月	4	1	0	4	0																				
1月	4	0	0	4	0																				
2月	5	5	1	6	0																				
3月	4	3	1	5	0																				
合計	43	29	12	55	4	3	2	0	1	0	1	4	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
4月~4月	0	0	0	0	2	3	2	0	1	0	1	4	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0

問い合わせ状況

	22年度			23年度							
	問い合わせ	うち海外先物等	うちFX	問い合わせ	会員	国内商品	外国商品	店頭商品	その他	うち海外先物等	うちFX等
4月	71	13	1	68	42	38	0	4	26	9	1
5月	73	14	1								
6月	94	18	2								
7月	94	12	1								
8月	68	12	2								
9月	75	21	2								
10月	81	18	0								
11月	90	25	2								
12月	99	27	2								
1月	110	32	7								
2月	72	12	2								
3月	89	12	2								
合計	1,016	216	24	68	42	38	0	4	26	9	1
4月~4月	71	13	1	68	42	38	0	4	26	9	1

不当勧誘類型に占める未取引

	22年度		23年度	
	不当勧誘	未取引	不当勧誘	未取引
4月	0	0	2	0
5月	2	0		
6月	3	0		
7月	7	1		
8月	6	0		
9月	2	1		
10月	4	2		
11月	2	1		
12月	2	0		
1月	2	0		
2月	5	1		
3月	2	1		
合計	37	7	2	0

※上記問い合わせの「会員」は、会員名が判明した件数である。

※上記問い合わせの「うち海外先物等」には、店頭、ロコロンドンまがい取引等が含まれるが、いずれも会員外の取引を集計している。

申出事由類型別状況

申出事由	22年度			23年度		
	件数	比率%	実会員数	件数	比率%	実会員数
不当勧誘類型	37	67.3%	18	2	66.7%	2
一任売買類型	4	7.3%	3			
無断売買類型	6	10.9%	6			
過当売買類型	1	1.8%	1			
仕切回避類型	7	12.7%	6			
返還遅延類型	0	0.0%	0			
連絡不備類型	0	0.0%	0			
その他	0	0.0%	0	1	33.3%	1
合計	55	100.0%	22	3	100.0%	3

※数字は苦情とあっせん直接申出の合計である。

※「申出事由分類」の分類は、受付段階において申出人の主張した事由による。

紛争の処理状況

紛争仲介		あっせん又は調停の別	処理結果			
申出件数	繰越件数		解決	取下げ	打切り	処理中
4	13	あっせん	0	0	2	15
		調停	0	0	0	

※本会の紛争仲介は、その手続き内容により、「あっせん」又は「調停」のいずれかに集計される。